

Formulár na uplatnenie reklamácie

Vyplňte tento formulár a pošlite ho späť, iba ak chcete tovar reklamovať v zákonnej lehote. Formulár musí byť vytlačený, podpísaný a vložený do vrátenej zásielky.

Prodávající:

Internetový obchod: HIPrint.sk
Spoločnosť: Vojtěch Slavinský
So sídlom: Rybníčky 23, 741 01 Nový Jičín
Id./IČ DPH: 06478158
E-mailová adresa: info@hiprint.sk
Telefónne číslo: +420 705 920 831

Vyššie uvedená adresa sa nepoužíva na odosielanie sťažností alebo vrátení tovaru. Použite adresu Vosl.sk, P.O. Box 2, 602 00 Brno.

Spotřebitel:

Moje meno a priezvisko:
Moja adresa:
Telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácie)

Dobrý deň

dňa som vo vašom obchode HIPrint.sk vytvoril objednávku (špecifikácie objednávky nájdete nižšie). Zakúpený produkt má však nasledujúce chyby:

(Tu opíšte chyby výrobku)

Podrobnosti objednávky

1. Dátum objednania:
2. Číslo objednávky:
3. V prípade, že produkt nie je možné opraviť alebo vymeniť, finančné prostriedky na objednávku budú zaslané na účet:
4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:

V..... , Dňa

(podpis)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č.

Nevypĺňajte, vyplňte e-shop

Spôsob vybavenia reklamácie:

Všeobecné pokyny na uplatnenie reklamácie

Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným, dostatočne dôveryhodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ si nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste vedeli pri nákupe. To isté platí pre vady, pri ktorých sme sa s vami ako predávajúcim a spotrebiteľom dohodli na znížení ceny. Nie sme zodpovední ani za bežné opotrebenie položky.

Reklamácia musí byť podaná najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamácia musí byť uplatnená okamžite, aby sa zabránilo šíreniu vady a v dôsledku toho zamietnutie reklamácie. Včasným oznámením vady po jej objavení sa môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Sťažnosť je vyriešená až vtedy, keď vás o tom informujeme. Ak uplynie zákonná lehota, považuje to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.